

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Vlijmscherp Business Support (hierna te noemen “Vlijmscherp Business Support”, “wij”, “ons” of “onze”), een onderneming van Bianca van Vlijmen. Vlijmscherp Business Support is gevestigd aan Hendrik Kraemerlaan 34, 3972 SM Driebergen. Vlijmscherp Business Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80925243.

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website www.VlijmscherpBS.nl (de “**website**”). Wij verzamelen deze gegevens wanneer jij onze website bezoekt met jouw computer, tablet of mobiele telefoon (“**computer**”). Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Door het gebruiken van onze website, begrijp je en ga je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met deze privacyverklaring. Onze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot de website (“**gebruikers**”).

Wat voor gegevens verzamelen wij?

Vlijmscherp Business Support verwerkt je persoonsgegevens in haar administratie wanneer je gebruik maakt van haar diensten (klanten) of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen de volgende gegevens die je ons verstrekt:

- a. Bedrijfsgegevens / Voor- en achternaam / Adresgegevens / Telefoonnummer / E-mailadres
- b. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch
- c. Bankrekeningnummer
- d. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- e. Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- f. Internetbrowser en apparaat type / IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar (“**kinderen**”). Indien wij erachter komen dat er persoonlijke gegevens zijn verzameld van kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als je vermoedens hebt dat jouw kind zonder jouw toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan ons, dan kun je contact met ons opnemen via Bianca@VlijmscherpBS.nl. Indien je als kind persoonsgegevens achter hebt gelaten op onze site en je deze wil verwijderen, dan zullen wij ons inspannen om deze gegevens te verwijderen. Als je het vermoeden hebt dat je als kind persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, kun je contact met ons opnemen via Bianca@VlijmscherpBS.nl.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vlijmscherp Business Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. Het afhandelen van jouw betaling.
- b. Verzenden van onze nieuwsbrief / ebook.

- c. Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- d. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- e. Om onze diensten uit te kunnen voeren.
- f. Jouw recensie op onze website weer te kunnen geven.
- g. Jouw website te plaatsen in mijn portfolio.
- h. Vlijmscherp Business Support volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- i. Vlijmscherp Business Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Vlijmscherp Business Support persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Op grond van de door de Belastingdienst vastgestelde bewaartermijnen voor persoonsgegevens hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Basisgegevens als het grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, voorraadadministratie, in- en verkoopadministratie	7 jaar	Wettelijke verplichting
Correspondentie die betrekking heeft op de bedrijfsvoering	7 jaar	Wettelijke verplichting

Bron: Belastingdienst

Niet relevante gegevens worden na 1 jaar verwijderd danwel 1 jaar na afloop van de overeenkomst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vlijmscherp Business Support maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vlijmscherp Business Support) tussen zit.

Cookies Vlijmscherp Business Support maakt gebruik van cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Vlijmscherp Business Support gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen wij cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze

geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

Wij maken gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door jouw computer, onze website, de webpagina's die je bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpt bij het verbeteren van onze website. Deze tools gebruiken 'cookies'.

Het is voor ons niet mogelijk om jou als individu te identificeren. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanent cookie in jouw webbrowser om jou te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. Je kunt volledig voorkomen dat Google Analytics jou herkent, door de cookies uit te schakelen in je browser.

Zeggenschapswijziging

Wanneer Vlijmscherp Business Support, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of wanneer onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze privacyverklaring moeten opvolgen.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot jouw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om jouw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, jou en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over jou kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Vlijmscherp Business Support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij hebben veiligheidsmaatregelen genomen om te zorgen dat informatie via de website wordt beveiligd. Echter, Vlijmscherp Business Support kan niet garanderen dat de informatie op de website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer van de e-mails tussen jou en Vlijmscherp Business Support. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

Internationale overdraging

Jouw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer jouw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht jouw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te laten overdragen aan jou of aan een derde. Je kunt hiervoor contact opnemen met Vlijmscherp Business Support door een e-mail te sturen naar Bianca@VlijmscherpBS.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Vlijmscherp Business Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Vlijmscherp Business Support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Applicaties, websites en diensten van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van mijn website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer je een link gebruikt om van onze website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Jouw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan de regels en het beleid van de derde.

Wijzigingen

Vlijmscherp Business Support kan van tijd tot tijd deze privacyverklaring aanpassen of updaten. Je wordt daarom geadviseerd om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met Vlijmscherp Business Support door een e-mail te sturen naar Bianca@VlijmscherpBS.nl.